

Saluto del Presidente.

Gentili signore, egregi signori, cari soci,

In occasione della presentazione dei consuntivi 2015 abbiamo avuto modo di sottoporre alla vostra cortese attenzione le modifiche degli statuti che ci hanno permesso di diventare una delle quattro "OTR", ricordando

- come l'entrata in vigore della nuova legge rappresentasse un momento importante per noi, che per molti anni abbiamo perseguito l'obiettivo di ottenere questo riconoscimento;
- la sfida che ci attendeva con l'introduzione della nuova legge, divenendo, tra l'altro, anche uno degli azionisti della nuova agenzia turistica ticinese;
- il Business-plan che abbiamo preparato come richiesto dal cantone per indicare le priorità, gli investimenti, le strategie e gli obiettivi della nostra OTR;
- l'importanza della collaborazione del territorio a supporto delle nostre idee, visionate e condivise anche dall'ERS del Mendrisiotto.

Trascorso un anno è tempo di bilanci e di fornire le prime impressioni anche in merito alla nuova organizzazione del lavoro.

Per quanto attiene il lavoro della nuova Organizzazione possiamo dire che la nostra piccola struttura ha saputo dimostrare di riuscire a coordinare i nuovi compiti ed anche a partecipare attivamente ai diversi gruppi di lavoro che sono stati costituiti a più livelli.

Lo sforzo è stato importante, considerato il numero ridotto di personale, ma possiamo essere orgogliosi di essere riusciti a contribuire al lavoro di squadra cantonale, pur continuando a seguire i nostri progetti regionali, che in gran parte sono stati portati a termine come previsto, malgrado le vicissitudini legate alle incertezze ed ai problemi finanziari del 2015.

Il nuovo sistema organizzativo OTR-ATT ha presentato anche qualche problema, come sempre accade quando devono essere iniziati nuovi processi e trovati nuovi equilibri, ma la volontà di lavorare collaborando ad un progetto turistico comune, da parte della nostra OTR, non è mai mancata di essere dimostrata.

La nostra OTR è quella con la struttura organizzativa più piccola ed è anche quella che ha meno mezzi finanziari a disposizione. Vi ricordo che nel corso degli ultimi anni parecchie strutture importanti hanno chiuso i battenti con il risultato che la regione è ora impoverita nell'offerta e di conseguenza anche nelle entrate.

Nel tracciare il bilancio dello scorso anno non possiamo inoltre esimerci dal ricordare che il 2015, malgrado l'estate particolarmente calda e la presenza di EXPO Milano a pochi km di distanza, è stato anche l'anno della modifica del cambio Euro-Franco e della conseguente crisi per tutto il settore turistico elvetico, che ha subito delle conseguenze dirette. Questi fattori hanno chiaramente influenzato il risultato anche della nostra OTR che, per quanto attiene l'incasso da tasse di promozione e soggiorno, presenta a fine 2015 un risultato inferiore al preventivo.

Un risultato che è stato ottenuto grazie al buon lavoro svolto dall'unico albergo a 4 stelle ed anche agli accordi siglati con Railaway, che han permesso di generare alcune positive ricadute nell'ambito del progetto EXPO Milano 2015, e ciò malgrado alcune strutture non abbiamo lavorato a pieno regime, causa di problemi di gestione.

Guardando la statistica inserita nella vostra documentazione, potrete notare che il risultato totale di pernottamenti generati nella nostra regione nel 2015 è comunque positivo, ma vi ricordo che questo tiene conto anche del miglioramento del risultato dei forfait per residenze secondarie.

La direttrice vi darà comunque di seguito le indicazioni relative alle attività svolte e quindi qualche informazione relativa ai risultati.

Ma veniamo al tema che maggiormente ha coinvolto la direzione ed il CdA nel corso di tutto il 2015, generando parecchia preoccupazione.

Al di là delle questioni relazionabili con il risultato turistico molte energie sono infatti state destinate a comprendere come affrontare l'emergenza finanziaria provocata dalla particolare situazione in cui è venuta a trovarsi la nostra compartecipata NCKM SA. Come sicuramente ricorderete le discussioni di NCKM SA con Casinò Admiral si erano già protratte per tutto il 2014 ed una soluzione alle richieste pervenute da Casinò Admiral non era stata trovata, ma non era neanche stato versato il contributo dovuto per convenzione per l'anno. La sottoscrizione di una nuova convenzione, che risultasse meno onerosa per loro, non era stata consolidata, malgrado se ne fosse discusso e ad inizio 2015 ecco che è calata la decisione di Casinò Admiral di dare disdetta alle due convenzioni che da anni aveva sottoscritto con NCKM SA ed anche con il comune.

Questa decisione ha conseguentemente procurato ulteriori preoccupazioni per le finanze della nostra OTR che, oltre a non avere ancora incassato l'importo relativo ai progetti sviluppati nel 2014, si è dovuta confrontare con la necessità d'intervenire nella gestione di NCKM SA in qualità di azionista, concedendole un prestito ed assumendosi alcuni costi diretti.

Le cause legali, avviate da NCKM SA in parallelo con il comune di Mendrisio, sono basate su dati e fatti concreti che permettono alla nostra OTR di ritenere che la nostra società sia nel giusto quando chiede a Casinò Admiral di rispettare la convenzione che scadrà nel 2022, anche se siamo in attesa dei risultati della procedura in corso.

Considerata la situazione specifica della nostra OTR, preso atto delle ripercussioni derivate dal bisogno di supportare la nostra partecipata in questo momento di bisogno transitorio, il nostro CdA ha quindi deciso di presentare personalmente ai municipi della regione la criticità della situazione, chiedendo il loro supporto.

Un supporto che in primo luogo voleva essere una condivisione di visione che aveva l'obiettivo di spiegare le dinamiche derivate dalla situazione di NCKM SA, e quindi una condivisione d'intenti tesa a verificare la volontà di sostenere l'attività dell'OTR regionale.

Questi incontri sono stati molto costruttivi.

Per ora un solo comune ha deciso di non offrire all'OTR un contributo volontario a sostegno dello sviluppo dell'attività 2016, ed abbiamo ancora in calendario tre incontri, mentre la maggior parte dei comuni si è detta disposta a rafforzare la collaborazione con noi su più livelli ed anche a considerare un supporto finanziario volontario per ulteriori tre anni, dando il tempo all'OTR di uscire dalla situazione di "emergenza" in cui si trova.

Vorrei anche chiarire che nel contempo OTRMBC ha comunque continuato a lavorare sui costi, cercando di tagliare quanto possibile su più livelli ed andando a diminuire anche costi relativi al personale e l'amministrazione, cancellando anche i compensi del CdA.

Ma è facilmente comprensibile che la gestione di una struttura così piccola come la nostra, che ha una missione e dei compiti imposti per legge che non può esimersi di svolgere, non ha grandi margini per contenere ulteriormente i costi di un preventivo già preparato con grande attenzione...

L'ulteriore sforzo è stato quindi quello di cercare di aumentare le entrate coinvolgendo partner importanti, interessati e collaborativi come FoxTown Mendrisio, che ha accettato di sottoscrivere un accordo di sponsoring per 3 anni.

Chiudiamo così i conti 2015 senza perdite nella gestione corrente e questo per noi è un grande risultato, per nulla scontato ed ottenuto solo grazie ad una serie di sforzi importanti.

Siamo grati quindi a tutti i comuni, a tutti i partner e all'importante sponsor, per averci dimostrato fiducia ed avere compreso la bontà del nostro operato. Senza la loro collaborazione oggi non potremmo presentare dei conti con un risultato d'esercizio 2015 positivo!!!

Concludo rivolgendo il mio sentito ringraziamento alla direzione che ha dovuto dimostrare grandissima flessibilità e realizzare il programma d'attività 2015 in un clima tutt'altro che facile, come anche al team, che ha compreso la gravità della situazione e dimostrato una grande motivazione.

Oggi terminano il loro mandato in CdA tre persone che vorrei ringraziare: Patrick Gerber, Roberto Gallina e Markus Felber. Nel corso dei 12 anni della loro presenza in CdA, Roberto e Markus hanno contribuito a porre le basi di molti progetti importanti, tra cui quello del riconoscimento della quarta Organizzazione Turistica Regionale, un obiettivo che non è stato facile raggiungere.

Vorrei quindi congedarmi da loro consegnando un piccolo omaggio in ricordo dei tanti momenti condivisi e ringraziandoli per la forte motivazione con la quale hanno svolto il loro compito.

Colgo infine l'occasione per ringraziare tutti i colleghi di CdA, auspicando che la prossima legislatura risulti ricca di risvolti positivi e che i momenti difficili di questi ultimi anni possano essere presto superati.

Giugno 2016

ORGANIZZAZIONE TURISTICA REGIONALE MENDRISIOTTO E BASSO CERESIO



Antonio Florini

Per il Consiglio d'Amministrazione
Presidente Mendrisiotto Turismo