

Saluto del Presidente.

Gentili signore, egregi signori, cari soci,

oggi termina il mio mandato in qualità di membro e presidente della OTR del Mendrisiotto e Basso Ceresio. Sono arrivato infatti al termine del ciclo dei 12 anni che, per statuto, rappresentano il tempo massimo di permanenza in CdA.

Quando abbiamo presentato un anno fa il preventivo 2016 eravamo carichi di molte preoccupazioni, perché ci sentivamo in una situazione di grande insicurezza finanziaria e presentavamo un preventivo in rosso. Oggi siamo tutti più rilassati e possiamo annunciare di essere lieti di avere superato questo 2016, che si presentava così nefasto, riuscendo a chiudere senza perdite.

Ma prima di addentrarmi nel tema del consuntivo 2016 permettetemi di ripercorrere velocemente con voi i 12 anni della mia permanenza in CdA.

Il mio compito in CdA è stato quello di rappresentare la GastroMendrisiotto e quindi uno dei settori che sappiamo essere particolarmente attivo nella nostra regione. Un settore importante e molto apprezzato. Ma il mio arrivo in CdA non fu cosa facile, infatti gli statuti a quei tempi non definivano le rappresentanze che concorrono a comporre il CdA.

Ho quindi iniziato la mia attività in CdA nel 2005, un anno dopo l'arrivo della nostra direttrice. Da quel momento ad oggi sono innumerevoli le attività ed anche i traguardi che questo nostro "ente" ha saputo raggiungere.

Il dinamismo e la motivazione con la quale il CdA e la direzione hanno lavorato dal 2005 ad oggi, devo ammettere, sono davvero straordinari. Tutte le persone che nel corso degli anni sono stati in CdA hanno infatti riconosciuto a questa regione un potenziale ancora inespresso, hanno creduto nella possibilità di sviluppare progetti turistici e di proporci come una destinazione turistica, al pari delle altre tre che già erano riconosciute in via ufficiale ed hanno contribuito anche al raggiungimento di molti obiettivi che via via si sono consolidati. Nel giro di pochi anni abbiamo voluto e saputo organizzare in maniera ottimale i flussi di lavoro e l'organizzazione, ci siamo trasferiti in centro a Mendrisio per essere di supporto alla città ed al grande evento ciclistico d'importanza internazionale che è arrivato nel 2009.

Abbiamo iniziato a costruire collaborazioni di diverso livello con i partner e ci siamo proposti come un centro di competenze in ambito di progettualità e marketing alla regione. Abbiamo cercato di dimostrare la massima trasparenza e negli anni abbiamo cercato di avvicinare anche i comuni per renderli partecipi della nostra visione turistica regionale, per discutere ed anche condividere preoccupazioni e proposte. Con loro e con i granconsiglieri del Mendrisiotto abbiamo quindi chiesto che la nostra regione venisse considerata una destinazione turistica ed abbiamo partecipato ai lavori per la preparazione del nuovo testo di legge che è entrato in vigore il 1 gennaio 2015.

Nel ruolo di presidente del CdA, prima di me, abbiamo avuto Eridano Luisoni che ha terminato il suo mandato nel 2012, una persona particolarmente affabile e corretta con la quale ho davvero avuto molto piacere di lavorare. Diverse le persone che si sono succedute nel CdA, alcune mi hanno invece praticamente accompagnato nel corso di tutti questi 12 anni di attività. Di tutte ed anche dei momenti condivisi serberò un ottimo ricordo, professionale ed umano, perché sento che insieme abbiamo costruito qualcosa, abbiamo raggiunto obiettivi importanti dei quali possiamo sentirci fieri.

Dei miei 5 anni di presidenza ricorderò in particolare i momenti belli come quelli legati allo sviluppo di progetti particolarmente impegnativi, come quello dell'entrata in vigore della nuova Legge sul Turismo o come quello odierno della presentazione di un consuntivo particolarmente "sudato", cercando di dimenticare tutti i momenti di grande preoccupazione che dal 2014, con la decisione repentina di Casinò Admiral di sospendere l'erogazione dei fondi di pubblica utilità, hanno visto questo CdA e la direzione confrontati con una situazione assolutamente impensabile.

Sono convinto che OTRMBC ha saputo stare al passo con i tempi e ad evolvere malgrado la piccola dimensione ed il piccolo budget, perché chi ha lavorato come me in CdA, la direttrice e tutte le persone che fanno parte del team, hanno dato il meglio, con tanta motivazione. Riconoscente a tutti del grande impegno mi sento di doverli qui ringraziare. Sono inoltre sicuro che con questo medesimo entusiasmo sapranno ulteriormente sviluppare il potenziale regionale nel corso dei prossimi anni e mi farà piacere osservarli.

Oggi so che queste persone sono tutte fiere per essere riuscite a chiudere l'anno 2016 con un risultato positivo. Un risultato assolutamente non scontato, come molte delle sfide che OTRMBC ha affrontato nel corso di questi 12 anni e che siamo stati in grado di portare a compimento.

E tornando quindi a parlare del tema del consuntivo 2016 vorrei ricordare che il risultato che presentiamo oggi è frutto di moltissimi fattori. Vorrei quindi elencarvi brevemente i principali, non in ordine d'importanza, ma così come io ho ritenuto opportuno presentarli. Tutti determinanti del risultato positivo a chiusura del 2016:

- Una serie di misure di risparmio importanti, già introdotte nel 2015, che hanno coinvolto molte voci di spesa, tra le quali il personale e i membri di CdA
- La collaborazione finanziaria e non solo, di uno sponsor importante come FoxTown, con il quale abbiamo siglato un nuovo accordo di cooperazione dal 2015
- La collaborazione con molti partner, anche dal punto di vista finanziario, per lo sviluppo di alcuni importanti di progetti, di diverso genere
- La collaborazione particolare con il Lions Club Mendrisiotto, che ha deciso di sostenere il nostro progetto per il rifacimento del sentiero e delle tavole panoramiche in vetta
- La collaborazione con ERSMB, che ha sostenuto finanziariamente parte di alcuni progetti importanti
- La collaborazione con la sezione della mobilità, in particolare per quanto attiene il rifacimento del sentiero Bellavista-Vetta
- L'arrivo di un nuovo affittuario nella nostra palazzina di via Maspoli
- La collaborazione con ATT, che si è dimostrato un partner sensibile e presente e con il quale abbiamo da sempre un ottimo contatto
- La collaborazione con i comuni della regione, che ci hanno accolti, ascoltati ed hanno accettato di sostenere in modo mirato la nostra attività 2016, versando un contributo volontario pari a chf1.- procapite
- La volontà della regione ed in particolare dei comuni, di credere nel lavoro, nelle competenze e nei progetti di OTRMBC, dimostrata nel corso dei moltissimi incontri che si sono susseguiti a cavallo degli anni 2015 e 2016
- La capacità progettuale di OTRMBC, che non ha smesso di lavorare e di perseguire i progetti che per legge siamo tenuti a portare avanti, come anche il piano d'attività marketing, malgrado le difficoltà e malgrado la pressione con la quale tutto il team e la direzione hanno lavorato
- L'impegno del CdA, della direzione e del team che hanno saputo guardare oltre il problema puntuale e cercato soluzioni costruttive
- La volontà di OTRMBC di dimostrare che anche nei momenti di grande crisi si possono trovare delle vie di uscita e soprattutto si può continuare a lavorare utilizzando nuove procedure operative o finanziarie, se necessario, evitando di ricorrere a misure come quella del finanziamento sussidiato dal fondo di funzionamento

Lo sforzo di OTRMBC è stato quindi nel 2016, una volta di più, molto importante, straordinario, se si considera il numero ridotto di personale a disposizione. Siamo orgogliosi di essere riusciti a chiudere con un risultato positivo a livello regionale, ma anche di avere continuato a contribuire al lavoro di squadra cantonale, pur continuando a seguire i nostri progetti regionali, che in gran parte sono stati portati a termine come previsto.

La nostra OTR è quella con la struttura organizzativa più piccola ed è anche quella che ha meno mezzi finanziari a disposizione, ma per quanto mi riguarda ritengo che sia anche la più motivata e questo 2016 lo ha pienamente dimostrato.

Guardando la statistica inserita nella vostra documentazione, potrete notare che il risultato totale di pernottamenti generati nella nostra regione nel 2016 è migliorato di poco rispetto al 2015. In particolare sono le continue modifiche di gestione e le chiusure parziali di alcune strutture medio-piccole a destare la mia e nostra preoccupazione. L'auspicio è che, magari grazie anche alla collaborazione dell'Hospitality Manager, le strutture più "deboli" possano consolidare la loro posizione e diventare più attive e progettuali per tenere il passo con l'evoluzione delle richieste dei turisti e migliorando i loro risultati.

Oggi è l'ultima volta che prendo la parola in qualità di presidente e quindi permettetemi di pronunciare un ulteriore ed ultimo auspicio. Questa nostra regione è bellissima ed ha la fortuna di avere a disposizione, tramite le competenze della sua OTR, un partner sensibile, motivato e che lavora con coerenza seguendo delle linee strategiche chiare, cercando di coinvolgere tutta la regione ed i partner in questa sua visione e nello sviluppo dei progetti. Non lasciamoci quindi sfuggire l'opportunità di avere una OTR nella regione del Mendrisiotto e Basso Ceresio e di continuare lavorare insieme all'OTR per creare una migliore reputazione a questa regione e quindi maggiori ricadute economiche in ambito turistico!

Ringrazio quindi tutti per la collaborazione e per l'attenzione e chiedo all'assemblea di volere approvare formalmente la mia relazione.

Mendrisio, giugno 2017

ORGANIZZAZIONE TURISTICA REGIONALE MENDRISIOTTO E BASSO CERESIO



Antonio Florini

Per il Consiglio d'Amministrazione
Presidente Mendrisiotto Turismo
