



COMUNICATO STAMPA

Mendrisio, 15.04.2020

Un video che propone di guardare al futuro della nostra regione

L'Organizzazione turistica regionale del Mendrisiotto e Basso Ceresio ha chiuso i suoi uffici al pubblico lo scorso 16 marzo, ma il servizio telefonico è attivo ed il personale risponde alle richieste d'informazione che sopraggiungono anche via mail. Grazie ad una pronta riorganizzazione del lavoro l'OTR, pur avendo dovuto ridurre il tempo lavorativo di una parte del personale, è infatti attiva con l'home office. Inizialmente ci si è occupati di riordinare e riorganizzare i processi di lavoro, in particolare procedendo alla sospensione delle attività di manutenzione dei sentieri e sospendendo tutte le attività legate alla promozione e a programmi di lavoro relativi a progetti. Poi abbiamo iniziato a riordinare le idee, a organizzare le attività ed in particolare a costruire nuove pagine e messaggi per i social media e per il sito web, che sono costantemente aggiornati, seguendo anche l'indirizzo generale adottato dal settore ed invitando tutti alla prudenza e quindi a seguire le regole rimanendo a casa, sfruttando i social media per preparare una prossima visita nella regione. Abbiamo comunque sempre tenuto presente il fatto che è necessario prepararsi al futuro e ci siamo attivati per portare a termine una serie d'attività che avevamo iniziato, come anche per strutturare delle attività d'informazione.

I nostri sentieri non hanno potuto essere curati nel corso delle ultime settimane, ma dal 20 aprile la nostra squadra riprenderà la sua attività e provvederà a sistemarli, seguendo le indicazioni ricevute dal Cantone.

La nostra possibilità d'investimento al momento è praticamente nulla, ma questo non ci impedisce di continuare a lavorare su progetti rivolti al futuro, o di comunicare con i nostri soci, con i comuni, con gli albergatori, i campeggiatori, i gerenti di B&B e di ristoranti, segnalando la nostra vicinanza, fornendo informazioni e segnalando che riteniamo importante pensare di poter contare sulla loro collaborazione nel prossimo futuro.

Ai proprietari delle residenze secondarie, come è ormai consuetudine, stiamo recapitando in questi giorni una missiva che introduce il tema della loro prossima visita nella regione, allegando una Welcome Card, che sarà valida per il 2020-2021 e che presenta una serie di sconti validi proposti da strutture turistiche, ristoratori e commercianti della regione.

Servono energia e positività per fare fronte alla situazione futura, che rappresenta una grande sfida per tutti e anche per chi, come noi, opera nel settore turistico, qui come altrove nel mondo. Il cambiamento è probabile che sarà percepito solo con il trascorrere del tempo e che quindi vi sarà la necessità di produrre uno sforzo importante per tenere il passo con i cambiamenti di scenario e i nuovi possibili trend, e noi stiamo cercando di prepararci a questo cambiamento.

Le nuove regole di distanza sociale, le nuove misure di sicurezza sanitaria, le esperienze vissute in questo periodo e molte delle conseguenze condizioneranno la scelta di un momento di svago e di una vacanza. Le distanze tra i continenti probabilmente saranno percepite in modo diverso tra qualche mese e gli spostamenti, anche per lavoro, potrebbero essere valutati ed organizzati sulla base di altri parametri, che fino a qualche mese non avremmo mai ritenuto validi.

Di tutto questo si dibatte negli ambiti del settore turistico a livello internazionale e gli scenari che si stanno disegnando coinvolgono eminenze del settore turistico, ma non solo.

La nostra è una piccola regione, ricca di offerte particolari, che potrebbero risultare interessanti agli occhi di coloro che vorranno trascorrere qui alcuni momenti di svago e di relax, ma anche di cultura e tradizione. Tra i progetti che valutiamo importanti portare a termine nel prossimo futuro e sui quale stiamo comunque continuando a lavorare con i nostri partner anche in queste settimane, segnaliamo la realizzazione dei sentieri bike sul Monte San Giorgio e la sistemazione dell'area di svago presso la Cascina d'Armirone. Per la realizzazione di entrambi i progetti saranno fondamentali la collaborazione dei partner, la collaborazione dei comuni ed anche il piano di finanziamento del singolo progetto, motivo per il quale non ci sarà purtroppo possibile realizzarli a breve.

Il progetto che riteniamo potrebbe risultare particolarmente interessante per lo sviluppo dell'offerta futura, in particolare ora, è infine quello dell'Albergo Diffuso sul Monte Generoso. Dal 2017, terminata l'analisi dell'offerta turistica sul Monte Generoso che ha fatto emergere l'esigenza di realizzare questo progetto e che trovate pubblicata sul nostro sito, stiamo collaborando con alcuni imprenditori, partner tenaci e motivati, che intendono investire per realizzare un modello di struttura ricettiva dislocata in diversi punti della montagna, introducendo un'innovativa forma di gestione dei principali servizi e delle offerte ricreative. Un modello di gestione che non è ancora presente in Ticino e che vorrebbe inoltre evolvere nel tempo per diventare un ulteriore importante attrattore per la nostra regione. Il grande territorio del Monte Generoso, che noi consideriamo comprenda tutta l'area dal Monte Sighignola al Monte Bisbino, riteniamo che potrebbe finalmente risultare interessante ed attrarre turisti, se formuleremo una proposta di pernottamenti che propongono un'esperienza in natura. Gli elementi che compongono l'offerta si stanno delineando e, malgrado la situazione, ci auguriamo di poter presentare il progetto in dettaglio con i nostri partner entro la fine del 2020.

Per rendere maggiormente comprensibile l'obiettivo che ci siamo prefissi e anche per aiutare ad immaginare quale potrebbe essere l'esperienza che vorremmo offrire ai futuri visitatori del Monte Generoso, che soggiorneranno nell'Albergo Diffuso, abbiamo realizzato un video che ci permette di ammirare la bellezza dei luoghi e d'immaginare di vivere personalmente quest'esperienza. V'invitiamo a visionarlo consultando la nostra pagina YouTube oppure schiacciando questo link <https://youtu.be/yTEp-8jxjul>, pensando al futuro ed alle emozioni che potremo regalare a chi vorrà visitare la nostra regione ed in particolare il nostro bel Monte Generoso!

Siamo convinti da sempre che lo sviluppo del prodotto, lo sviluppo dell'offerta e della cura dell'accoglienza sono fondamentali per poter ottenere attenzione e visibilità. Siamo inoltre fortemente convinti del fatto che in un prossimo futuro "la cura dell'esperienza" che vogliamo offrire a chi visita la regione sarà un fattore ancora più importante, che ci domanderà di rafforzare le collaborazioni con tutti i partner e di essere creativi. La Regione da scoprire è ricca di luoghi fantastici. OTRMBC utilizza sette attrattori principali per presentarla, così come anche le principali eccellenze tradizionali, culturali ed i musei, le due montagne e il lago, i prodotti ed i vini locali, tutta la ristorazione e le sue rassegne gastronomiche. Siamo sicuri che ci sarà molto lavoro da fare perché il futuro è davvero ricco d'incognite, ma noi restiamo fiduciosi, perché i contenuti del nostro territorio sono una ricchezza sulla quale riteniamo sia importante continuare ad investire, anche quando i mezzi sono limitati come è il caso in questo momento.

ORGANIZZAZIONE TURISTICA REGIONALE
MENDRISIOTTO E BASSO CERESIO

info:

Nadia Fontana-Lupi, direttrice
nadia.lupi@mendrisiottoturismo.ch