

# Ticino Ticket digital

## Manuel d'utilisation pour les clients



# Comment obtenir le Ticino Ticket digital



01 Au moment de la réservation, indiquez à la structure d'hébergement votre prénom, votre nom et votre adresse électronique

02 Vous recevez un courriel



Cliquez sur le bouton pour remplir le Ticino Ticket

Dans les jours qui suivent, vous recevrez une notification par courriel. L'expéditeur sera Ticino Ticket et l'objet sera « Ticino Ticket - Benvenuto in Ticino ». Si vous ne recevez rien, vérifiez que le courriel ne se trouve pas dans les dossiers « Spam - Courrier indésirable » ou « Promotions ».

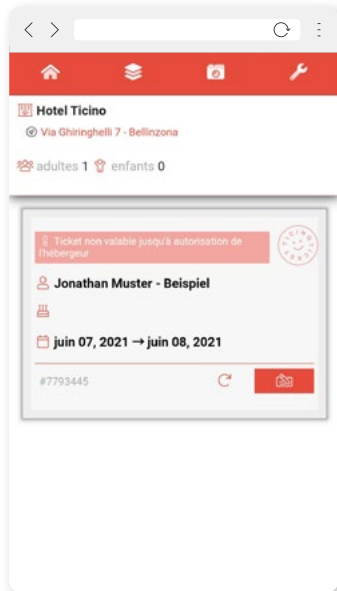
Dans le courriel, vous verrez le bouton **REPLIR LE TICKET** . Cliquez sur ce bouton.


# Comment obtenir le Ticino Ticket digital



03

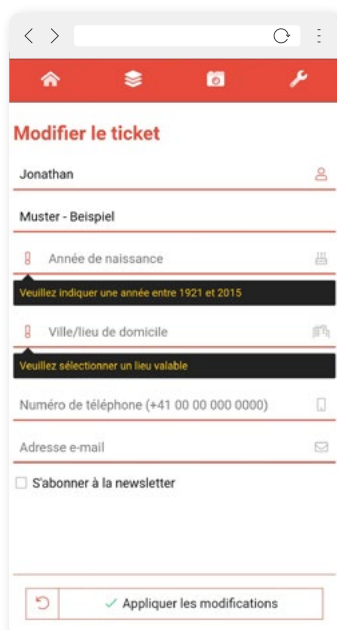
## Accédez à l'application Web




Après avoir accepté d'installer l'application Web Ticino Ticket, vous verrez votre ticket. Cliquez alors sur l'icône qui représente un crayon . L'écran suivant apparaît avec des champs qui doivent être obligatoirement remplis.

04

## Remplissez votre ticketset



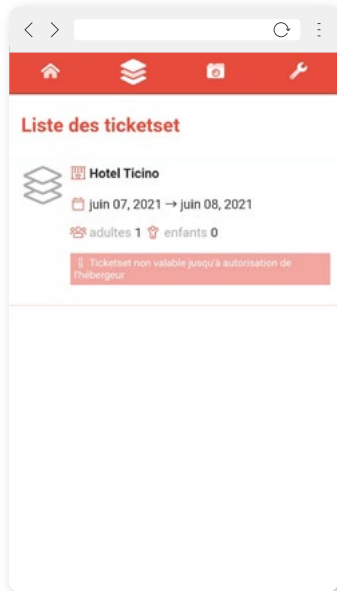
Après avoir rempli tous les champs obligatoires, cliquez sur le bouton « Appliquer les modifications » et, le cas échéant, remplissez les tickets des personnes qui vous accompagnent. Vous pouvez également les inviter à remplir leur propre ticket en le partageant grâce au bouton « partager » .

## Comment obtenir le Ticino Ticket digital



05

### Visualisez votre Ticino Ticket



À partir de ce moment, tous les tickets remplis seront visibles dans votre ticketset. Mais attention: une bande rouge accompagné d'une inscription indique que le Ticino Ticket n'est pas valable tant qu'il n'est pas activé par votre hébergeur, et donc que les avantages qui y sont liés ne le sont pas non plus.

Vous êtes maintenant prêt pour votre séjour au Tessin!

# Comment activer le Ticino Ticket digital



01

## Enregistrement



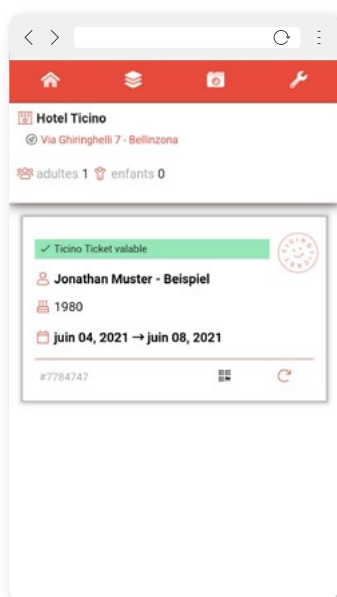
Cliquez sur l'icône de l'appareil photo


Scannez le code QR

Au moment de l'enregistrement, ouvrez l'application Web Ticino Ticket, choisissez dans le menu l'icône de l'appareil photo et scannez le code QR de Ticino Ticket chez l'hébergeur. Ce code peut être affiché près de la réception ou dans votre chambre.

02

## Vérifiez



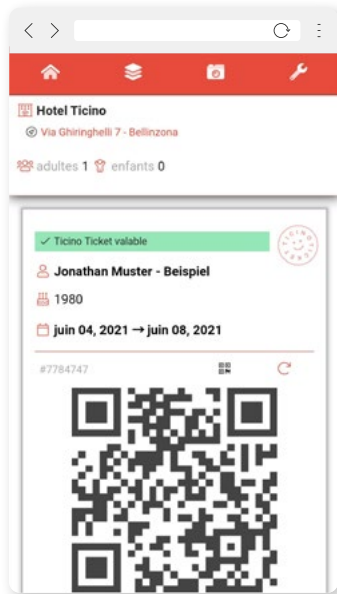
Vérifiez sur votre smartphone que l'inscription dans la bande rouge au-dessus de chaque Ticino Ticket a disparu. Aidez-vous également du symbole  qui vous permet de mettre à jour les champs du ticket. Une fois revenu dans le ticketset, vous verrez qu'un code QR apparaît pour chaque ticket.

# Comment activer le Ticino Ticket digital









03

## Bon divertissement



Vous pouvez désormais utiliser votre Ticino Ticket pour bénéficier des réductions dans les transports publics et auprès des participants au projet.

Icône	Signification
	Page d'accueil
	Liste des Ticketsets
	Scannez le code QR chez votre hébergeur pour activer votre Ticino Ticket et auprès des partenaires touristiques pour obtenir votre réduction
	Modifiez les paramètres
	Actualisez l'écran
	Partagez les Ticino Tickets avec les personnes qui voyagent avec vous

# Comment obtenir des réductions avec le Ticino Ticket digital



01

## Voyagez gratuitement



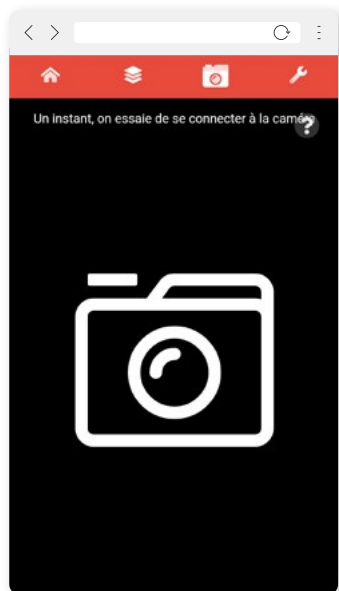
Vous pouvez voyager gratuitement sur l'ensemble du réseau tarifaire Arcobaleno. En cas de contrôle dans les transports publics, présentez votre Ticino Ticket et ceux des personnes qui vous accompagnent à l'aide de votre smartphone.

## Comment obtenir des réductions avec le Ticino Ticket digital



02

### Profitez des réductions



Vous pouvez bénéficier de réductions intéressantes sur les remontées mécaniques, les bateaux dans les lacs de retenue suisses et dans plus de 100 attractions touristiques affiliées à Ticino Ticket. Découvrez tous les détails sur: [ticino.ch/reductions](https://ticino.ch/reductions).

Pour bénéficier de la réduction, cherchez le code QR Ticino Ticket près de la billetterie.

Ouvrez l'application Web, cliquez sur l'icône de l'appareil photo, visez et scannez le code QR.



## Comment obtenir des réductions avec le Ticino Ticket digital



03

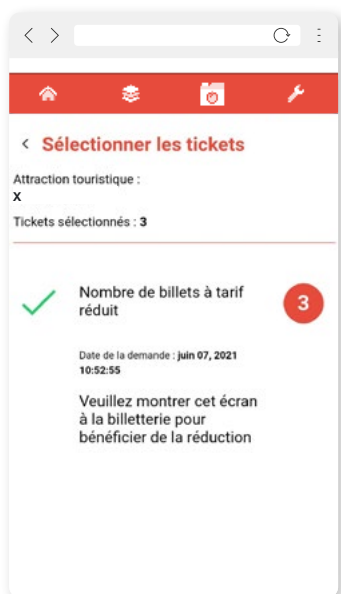
Sélectionnez les Ticino Tickets pour lesquels vous souhaitez obtenir une réduction



04

Indiquez à la billetterie que vous avez droit à la réduction offerte par Ticino Ticket en présentant l'écran suivant

Ainsi, vous vérifiez la validité de votre Ticino Ticket et de ceux des personnes qui vous accompagnent.



05

Bon divertissement!